

# У НАС ПРИНЯТО

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИНТЕРАКТИВНОГО ПРОСТРАНСТВА «TOY BERRY»

1. Взрослые, дети, родители или уполномоченные представители ребенка, а также иные лица, намеренные посетить Интерактивное пространство ToyBerry обязаны ознакомиться с настоящими правилами перед посещением. Нахождение ребенка или иного посетителя в Интерактивном пространстве ToyBerry, а также оплата за пребывание, подтверждают факт того, что родители ребенка или его уполномоченные представители либо сами посетители ознакомились с настоящими Правилами, все изложенные положения Правил им понятны и они принимают условия посещения.
2. Интерактивное пространство ToyBerry – помещение, расположенное на территории торгового или торгово-развлекательного центра, включающее в себе Зону сборки и конструирования. Зона для переодевания и ожидания и Зону рецепции. Зона сборки и конструирования – территория, предназначенная для временного нахождения Посетителей за плату и в соответствии с настоящими Правилами, ограниченное стенами, стеклянным витражом, зоной рецепции и декоративным ограждением.
3. Интерактивное пространство ToyBerry предназначено для взрослых и детей старше 3 (трех) лет.
4. В целях безопасного и комфортного пребывания Посетителей нахождение в Зоне сборки и конструирования сопровождающих лиц возможно только при наличии свободного места и на усмотрение администратора ToyBerry.
5. Сопровождающие лица должны быть старше 18 лет. Плата с сопровождающих лиц не взимается.
6. Допуск о Зону сборки и конструирования осуществляется только после оплаты посещения согласно тарифам ToyBerry. Все действующие тарифы ToyBerry указаны для одного Посетителя. Оплата за время, проведенное в Зоне сборки и конструирования, а также за пользование находящимися в ней игрушками, осуществляется непосредственно перед посещением ToyBerry и в соответствии с установленными тарифами и в порядке, установленном настоящими Правилами. Посетитель обязан сохранять чек об оплате до завершения нахождения.
7. Оплата в случае продления времени пребывания в Зоне сборки и конструирования осуществляется согласно действующим тарифам. Доплата разницы между тарифами в случае более длительного пребывания в Зоне сборки и конструирования - невозможна.
8. В случае задержки Посетителя в Зоне сборки и конструирования сверх оплаченного времени, оплата его пребывания осуществляется по тарифу «Дополнительное время».
9. После входа Посетителя и Зону сборки и конструирования возврат денежной суммы оплаченного ранее времени невозможен.
10. Абонементы и подарочные сертификаты возврату и обмену не подлежат.
11. Утраченные подарочные сертификаты и абонементы восстановлению не подлежат.
12. Частично использованные Абонементы возврату не подлежат.
13. В Интерактивное пространство ToyBerry ведется круглосуточное видеонаблюдение и онлайн трансляции с камер видеонаблюдения на сайт [www.toy-berry.ru](http://www.toy-berry.ru). Находясь в Зоне сборки и конструирования, Посетители выражают свое согласие на круглосуточную видеосъемку, запись с камер видеонаблюдения, а также открытую онлайн трансляцию в сети Интернет.
14. Посетители, оплатившие посещение, находясь о Зоне сборки и конструирования, имеют право пользоваться выделенной территорией, находящимися в ней игрушками, инвентарём и иным имуществом.
15. Все посетители Интерактивного пространства ToyBerry должны быть в чистой одежде и носках.
16. Фотографии и видеозаписи, сделанные в Интерактивном пространстве Администрация ToyBerry может использовать по своему усмотрению, в том числе размещать в сети Интернет, без дополнительного оповещения и получения согласия у присутствующих в ToyBerry.
17. Родители или уполномоченные представители ребенка обязаны самостоятельно осуществлять контроль за ребенком, его действиями в период его нахождения на всей территории ToyBerry. Родители или уполномоченные представители ребенка в целях осуществления контроля имеют право находиться на территории интерактивного пространства. Родители или уполномоченные представители, оставившие ребенка на территории Интерактивного пространства ToyBerry без своего непосредственного надзора, самостоятельно несут ответственность за возможные последствия.
18. Администрация ToyBerry не несет ответственность за последствия действий Посетителей, находящихся в Интерактивном пространстве ToyBerry.
19. Администрация ToyBerry не несет ответственность за вред, причиненный здоровью или вещам Посетителя, возникший в результате нарушения настоящих Правил, а также за случайные инциденты (падения, царапины, укусы, ушибы и т.д.).
20. Ответственность за вред или ущерб, причиненный ребенком о возрасте до 14 лет другим лицам, а также причиненный ребенком самому себе, несут непосредственно его родители и уполномоченные представители. Ответственность за вред или ущерб, причиненный несовершеннолетним лицом свыше 14 лет, или совершеннолетним лицом, несет само это лицо с учетом его особенностей, установленных законодательством РФ. Администрация ToyBerry не несет ответственность за последствия действий детей или иных ее Посетителей, находящихся в Интерактивном пространстве ToyBerry.
21. Администрация ToyBerry не несет ответственность за сохранность личных вещей, оставленных на всей территории интерактивного пространства включая обувницы и вешалки. Интерактивное пространство ToyBerry не является гардеробом и не имеет выделенной территории, оборудования и инвентаря для надлежащего хранения личных вещей Посетителей.
22. В случае утери или пропажи личных вещей, Посетители Интерактивного пространства ToyBerry должны обращаться в уполномоченные органы в соответствии с российским законодательством.
23. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
  - 23.1. Находиться на любой территории Интерактивного пространства ToyBerry имея при себе острые, колющие, режущие предметы, взрывчатые, легко воспламеняемые или ядовитые вещества, а также иные предметы, изъятые из гражданского оборота или ограниченные о гражданском обороте.
  - 23.2. Самостоятельно покидать Зону сборки и конструирования без согласования с Администратором ToyBerry.
  - 23.3. Ломать, бить и бросать игрушки и инвентарь, разрушать конструкции из конструкторов, построенные на территории Зоны сборки и конструирования, бегать, драться, толкать и проявлять агрессию в отношении детей, сотрудников и других лиц, которые находятся на территории Интерактивного пространства ToyBerry.
  - 23.4. Находиться в Интерактивном пространстве ToyBerry с животными.
  - 23.5. Проходить о Зону сборки и конструирования с детскими колясками, самокатами и на роликах, в также с другими предметами, которые могут нанести ущерб Интерактивному пространству ToyBerry или другим посетителям.
  - 23.6. Выносить любые элементы, детали, игрушки и инвентарь с территории Интерактивного пространства ToyBerry.
  - 23.7. Делать замечания сотрудникам ToyBerry в присутствии других Посетителей.
  - 23.8. Громко разговаривать, слушать музыку, мешая комфортному пребыванию Посетителей.
  - 23.9. Посещать Интерактивное пространство ToyBerry с признаками простуды или иных инфекционных заболеваний.
  - 23.10. Пользоваться Зоной сборки и конструирования детям, чьи родители или уполномоченные представители имеют признаки алкогольного или наркотического опьянения.
  - 23.11. Причинять ущерб помещению, а также имуществу, находящемуся в Интерактивном пространстве ToyBerry, а также имуществу других Посетителей.
  - 23.12. Сорить в помещении, пачкать помещение или имущество других Посетителей.
  - 23.13. Проносить о Зону сборки и конструирования продукты питания и напитки.
  - 23.14. Проносить о Зону сборки и конструирования сумки, коробки, рюкзаки и пакеты.
  - 23.15. Совершать иные действия, за которые предусмотрена уголовная или административная ответственность.
  - 23.16. Запрещается самостоятельно открывать запирающее устройство декоративного ограждения, пропускать Посетителей и проходить в Зону сборки и конструирования без присутствия сотрудника ToyBerry, переносить через декоративное, а также облокачиваться, садиться и сажать детей на декоративное ограждение. В случае нарушения требований данного пункта Администратор ToyBerry может удалить Посетителя с территории Зоны сборки и конструирования. Плата за посещение в данном случае не возвращается.
24. Никакие скидки не суммируются. Никакие скидки, акции и сертификаты не распространяются на подарочные сертификаты, абонементы и тариф «Дополнительное время». Организатор оставляет за собой право приостановить действие акций в любой момент без объявления причин.
25. Каждый абонемент или подарочный сертификат предназначен для посещения только одного Посетителя.
26. Абонемент на 10 часов предназначен для посещения Зоны сборки и конструирования в течение 10 часов. Абонемент на: 20 часов предназначен для посещения Зоны сборки и конструирования в течение 20 часов. Поминутное дробление времени в абонементы не осуществляется. В случае пребывания Посетителя в течение времени не кратно 1 часу, в абонементе отмечается количество полных часов, а способ оплаты неполного часа Посетитель выбирает по своему усмотрению, а именно, принять оставшееся время в зачет как час времени по абонементу, либо оплатить оставшееся время по тарифу «Дополнительное время».
27. Сотрудник ToyBerry имеет право не отпускать ребенка с представителем, который не предъявил ранее полученный чек об оплате посещения Интерактивного пространства ToyBerry и/или иные документы, подтверждающие его полномочия.
28. Сотрудники ToyBerry вправе отказать в посещении лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению персонала в целях обеспечения безопасности в Интерактивном пространстве ToyBerry без объяснения причин такого решения.
29. Любая фото- и видео съемка в Интерактивном пространстве ToyBerry лицами, которые не являются сотрудниками, возможна только с согласия сотрудников и родителей всех детей, находящихся в Интерактивном пространстве ToyBerry.
30. Режим работы ToyBerry совпадает с режимом работы торгового центра.
31. Интерактивным пространством ToyBerry не осуществляется оказание услуг по организации и обеспечению досуга детей, а также не осуществляется надзор за несовершеннолетними детьми.



# TOY BERRY

ЗАБЕРИ ИГРУШКУ С СОБОЙ